

Wzór

Umowa nr PANA..../2020

zawarta w dniu2020 r. w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa, będącą państwową osobą prawną, działającą na podstawie ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1415) posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252802078 oraz REGON 384416473 reprezentowaną przez:

Pana Marcina Obronieckiego - Prezesa Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego,
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
..... reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanymi „Stronami”.

§1

1. Przedmiotem Umowy jest sukcesywna dostawa maksymalnie 40 szt. komputerów przenośnych typu laptop wraz z dodatkowym wyposażeniem i oprogramowaniem oraz 40 szt. stacji dokujących przez okres 12 miesięcy wraz z rozładunkiem i rozmieszczeniem przez Wykonawcę do miejsc i pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, zwanego dalej „Sprzętem”.
2. Przedmiot Umowy składa się z:
 - 1) zamówienia podstawowego (gwarantowanego) obejmującego sukcesywną dostawę 20 szt. komputerów przenośnych typu laptop;
 - 2) zamówienia opcjonalnego obejmującego sukcesywną dostawę maksymalnie:
 - a) 20 szt. komputerów przenośnych typu laptop,
 - b) 40 szt. stacji dokujących,
 - udzielanego przez Zamawiającego w przypadku zwiększenia przez Zamawiającego poziomu zatrudnienia. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.
3. Szczegółowy opis cech, parametrów, funkcjonalności, konfiguracji i wyposażenia Sprzętu określa opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ) stanowiący załącznik Nr 1 do Umowy oraz oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik Nr 2 do Umowy.

§2

Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Przedmiotu Umowy przez okres 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy (termin realizacji Umowy) lub do wyczerpania przewidywanych w § 1 ust. 2 ilości Sprzętu objętego Przedmiotem Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego dostarczenia Sprzętu do miejsc i pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego mieszczących się w siedzibie Zamawiającego w następujący sposób:
 - 1) dostawa 20 szt. komputerów przenośnych typu laptop z zamówienia podstawowego zostanie zrealizowana zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 w terminiedni od dnia podpisania Umowy. (*termin zostanie podany na podstawie złożonej oferty*);
 - 2) dostawa 20 szt. komputerów przenośnych typu laptop z zamówienia opcjonalnego zostanie zrealizowana sukcesywnie zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 w terminiedni od dnia złożenia drogą elektroniczną zamówienia przez Zamawiającego. (*termin zostanie podany na podstawie złożonej oferty*);
 - 3) dostawa 40 szt. stacji dokujących z zamówienia opcjonalnego zostanie zrealizowana sukcesywnie zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 w terminiedni od dnia złożenia drogą elektroniczną

zamówienia przez Zamawiającego. (*termin zostanie podany na podstawie złożonej oferty*);

2. Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów dostarczenia Sprzętu do miejsca dostawy wskazanego przez Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu i ubezpieczenia obowiązującego do czasu odbioru Sprzętu przez Zamawiającego. Sprzęt zostanie dostarczony, rozładowany i przedstawiony do odbioru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. Strony ustalają, że dostawa będzie odbywać się w dni robocze, w godzinach 9:00 - 15:00. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do zawiadomienia przedstawiciela Zamawiającego o planowanej dostawie pocztą elektroniczną na adres e-mail: arkadiusz.skotnicki@pana.gov.pl z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) dni roboczych, w celu uzgodnienia z Zamawiającym daty i miejsca dostawy. W przypadku dostawy w innych godzinach lub braku zawiadomienia w wyznaczonym terminie, przedstawiciel Zamawiającego może nie przystąpić do odbioru i żądać dostawy Sprzętu po uprzednim spełnieniu przesłanek wskazanych w zdaniach poprzedzających niniejszego ustępu.
4. W uzgodnionych pomiędzy Stronami dniu i miejscu dostawy przedstawiciele Zamawiającego dokonają, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, odbioru ilościowego i jakościowego Sprzętu, gdzie:
 - 1) odbiór ilościowy będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów dostawy, sprawdzeniu kompletności i stwierdzeniu braku uszkodzeń mechanicznych, a także sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem realizacji Umowy,
 - 2) odbiór jakościowy będzie polegał na sprawdzeniu kompletności i zgodności parametrów Sprzętu z Umową w szczególności z § 1 i Załącznikiem Nr 1 do Umowy oraz stwierdzeniu poprawności działania Sprzętu. Odbiór jakościowy polegał będzie na sprawdzeniu minimum 10% dostarczonego Sprzętu,
 - a dokonanie bez zastrzeżeń odbioru ilościowego i jakościowego zostanie każdorazowo potwierdzone Protokołem Odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
5. W przypadku, gdy Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru określonej w ustępach powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zastąpienia go Sprzętem nowym, wolnym od wad. Po wymianie odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Sprzętu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru ilościowego, a następnie jakościowego według procedury opisanej w ust. 4 niniejszego paragrafu. W przypadku, w którym w wyniku konieczności zastąpienia Sprzętu nowym, wolnym od wad, Wykonawca przekroczy termin przewidziany dla danej dostawy, zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2.
6. Z tytułu wymiany Sprzętu wadliwego na wolny od wad nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
7. W przypadku, gdy po wymianie na nowy, wolny od wad, stosownie do ust. 5, Sprzęt nie przejdzie pozytywnie procedury odbioru ilościowego lub jakościowego wskazanej w ust 5, nie podlega odbiorowi, natomiast Zamawiającemu służy prawo odstąpienia w całości lub części od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 10 dni od dnia odmowy odbioru.
8. Do odbioru jakościowego Wykonawca przedstawia, w przypadku gdy Sprzęt objęty jest gwarancją producenta, dokument poświadczający udzielenie tej gwarancji.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż dwa dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.
10. W przypadku gdy klucz licencyjny nie zostanie zaszyty w BIOS, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć spis wszystkich kluczy licencyjnych w formie elektronicznej w formie listy z przypisanym kluczem licencyjnym do numeru seryjnego urządzenia.
11. W ramach weryfikacji poprawności wykonania dostawy Sprzętu, przed podpisaniem protokołów odbioru, Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności pochodzenia oprogramowania i elementów z nim powiązanych, będącego elementem Sprzętu bezpośrednio u producenta oprogramowania lub u jego polskiego przedstawiciela. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się od odbioru. Wstrzymanie się przez Zamawiającego od odbioru pozostaje bez wpływu na bieg terminu realizacji zobowiązań umownych Wykonawcy a w razie przekroczenia terminu przewidzianego dla danej dostawy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 2. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

12. Zamówienie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 i 3 zostanie skierowane w formie elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy.....i będzie zawierało w szczególności następujące informacje:
 - 1) ilość zamawianego Sprzętu;
 - 2) miejsce dostawy.
13. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§4

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy z należytą starannością i wiedzą techniczną.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z jego własnych działań i zaniechań, jak również z działań i zaniechań jego pracowników oraz osób trzecich, którym realizację czynności będących Przedmiotem Umowy powierza lub którymi przy jej realizacji się posługuje.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód materialnych powstałych podczas niewłaściwej realizacji Umowy.

§5

1. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty Przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
 - 2) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji w danym rodzaju sprzętu;
 - 3) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 4) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) posiada certyfikaty i deklaracje dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

§6

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, w tym podpisania Protokołów Odbioru, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego: e-mail:, tel. + 48.....
 - 2) po stronie Wykonawcy: e-mail:, tel. +48
2. Osoby wskazane w ust. 1 upoważnione są do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia oraz nakładania kar umownych, chyba że Umowa stanowi inaczej lub wskazuje w odniesieniu do określonych czynności inne dane.
3. Zmiana osób upoważnionych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy:
 - 1) Zamawiającego: 01-217 Warszawa, ul. Kolejowa 1;
 - 2) Wykonawcy:,-....., ul.
5. Strony zobowiązują się w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, doręczenie korespondencji na adres,

o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§7

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto (słownie:**), w tym za:
 - 1) zamówienie podstawowe - wynagrodzenie w wysokości **zł brutto (słownie:**),
 - 2) Sprzęt dostarczony w ramach zamówienia opcjonalnego - maksymalne wynagrodzenie w wysokości**zł brutto (słownie:**).
2. Ceny jednostkowe określa załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje również wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy, w tym wynagrodzenie za udzielenie licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania przez Zamawiającego na określonych Umową polach eksploatacji, a także wszystkie koszty, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny.
4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia lub przesłania na adres Zamawiającego: ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres e-mail: lub przez platformę PEF (Platformę Elektronicznego Fakturowania) zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191, z późn. zm.) przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury na numer/numery rachunku bankowego wskazanego na fakturze. Przez prawidłowe wystawienie faktury rozumie się w szczególności wystawienie jej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020r. poz. 106, z późn. zm., dalej „ustawa o VAT”). Płatność nastąpi z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w at. 108a ustawy o VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania odrębnego pisemnego potwierdzenia.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy. Zgoda Zamawiającego na dokonanie tych czynności pod rygorem nieważności musi być wyrażona w formie pisemnej. Wystawiane przez Wykonawcę dokumenty stwierdzające kwotę wierzytelności, w tym w szczególności faktura, powinny zawierać adnotację o zastrzeżeniu umownym, że przelew wierzytelności nie może nastąpić bez zgody Zamawiającego.

§8

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada uprawnienia do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie, w zakresie umożliwiającym realizację Umowy.
2. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania dostarczonego wraz ze Sprzętem lub zapewnia prawo Zamawiającemu do korzystania z oprogramowania zgodnie z warunkami licencji udzielonej przez producenta oprogramowania przez czas nieokreślony, w zakresie nieograniczonym co do terytorium, od daty podpisania Protokołu Odbioru na co najmniej następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
 - 5) wyświetlanie;
 - 6) przystosowywanie;
 - 7) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania na Sprzęcie, do którego oprogramowanie zostało przypisane pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 8) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;

- 9) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania;
- 10) nieodpłatne pobieranie, instalowanie i użytkowanie poprawek i aktualizacji wydanych dla oprogramowania przez producenta oprogramowania.

3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego Sprzęt oraz oprogramowanie, jak również korzystanie z nich przez Zamawiającego nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
4. W razie zgłoszenia przez osoby trzecie do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń dotyczących Sprzętu lub oprogramowania dostarczonego Zamawiającemu na podstawie Umowy, Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę o powyższym a Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za powstanie i skutki takiego zdarzenia lub zdarzeń i zobowiązuje się do podjęcia czynności faktycznych i prawnych mających na celu uwolnienie Zamawiającego od jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu tych roszczeń, zaspokojenia tych roszczeń a w razie skierowania tych roszczeń na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego, nadto zobowiązuje się do poniesienia lub zwrotu wszelkich związanych ze zgłoszonymi roszczeniami kosztów, w tym kwot zasądzonych tytułem odszkodowania lub zadośćuczynienia oraz kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z postępowaniem sądowym, arbitrażowym lub egzekucyjnym. Niezależnie od powyższego Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy wszelkich roszczeń wynikających z negatywnych skutków zdarzeń, o których mowa w niniejszym ustępie, na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do swobodnego dokonywania zmian w zakresie przydzielania poszczególnych licencji/sublicencji pracownikom Zamawiającego, do oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji/sublicencji lub zapewnił prawo do korzystania z zastrzeżeniem przydzielenia oprogramowania wraz ze Sprzętem, do którego oprogramowanie zostało przypisane.
6. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
7. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub sublicencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest by Zamawiający otrzymał ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
8. W przypadku, gdyby postanowienie o nie wypowiedzalności licencji na oprogramowanie przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy dziesięcioletni termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeczenia dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
10. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań określonych w ust. 7 - 9. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji a licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
11. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązań, o których mowa powyżej, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej rzeczywiście poniesionym przez Zamawiającego kosztom uzyskania licencji i wdrożenia rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Sprzętu.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem podpisania Protokołu Odbioru zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2. Wykonawca upoważnia

Zamawiającego do udzielania podmiotom trzecim zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.

13. Dla potwierdzenia praw do korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze Sprzętem dokumenty licencyjne lub pliki licencyjne.
14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym opłat na rzecz producenta oprogramowania, Wykonawcy lub innych podmiotów.

§9

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Sprzęt gwarancji jakości na okres 36 miesięcy, liczonych od dnia podpisania przez Stronę bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru. Dla uniknięcia wątpliwości Strony precyzują, że termin ten liczony jest dla poszczególnego Sprzętu w odniesieniu do podpisania Protokołu odbioru obejmującego dostawę tego Sprzętu.
2. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na: diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek bądź wad i innych nieprawidłowości Sprzętu, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia Sprzętu zastępczego lub nowego, wolnego od wad.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów napraw gwarancyjnych, w szczególności kosztów transportu, instalacji i uruchomienia Sprzętu lub Sprzętu zastępczego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania Sprzętu, w dni robocze, w godzinach 8:00 - 16:00, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika Sprzętu okaże się niemożliwa. Wzór Protokołu z Naprawy określa Załącznik Nr 4 do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu do nowych lokalizacji.
6. Dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków na nowe, wolne od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania naprawy Sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, dyski twarde pozostają u Zamawiającego. U Zamawiającego pozostają również dyski twarde ze sprzętu zastępczego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady lub usterki Sprzętu wynikającego z warunków gwarancyjnych, w terminie do 5 dni roboczych od dnia wysłania przez pracownika Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 do Wykonawcy zgłoszenia awarii, wady lub usterki (Protokół Zgłoszenia Awarii/Wady/Usterki stanowi Załącznik nr 5 do Umowy) pocztą elektroniczną na adres e-mail: - zawierającego informację o uszkodzeniach lub niesprawności Sprzętu. W przypadku braku możliwości naprawy lub zwrotu Sprzętu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca dostarczy w tym terminie Sprzęt zastępczy, na okres konieczny do usunięcia naprawy lub szkody, o parametrach nie gorszych, niż Sprzęt.
8. W wypadku dostarczenia Sprzętu zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia wady, awarii, bądź usterki nie może być dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni roboczych liczonych od dnia wysłania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7.
9. W przypadku niewykonania naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 7 albo ust. 8 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego Sprzętu na nowy, wolny od wad o parametrach nie gorszych niż Sprzęt, najpóźniej w ostatnim dniu upływu terminu określonego w ust. 8 niniejszego paragrafu a w braku dostarczenia Sprzętu zastępczego w terminie do 14 dni roboczych od daty wysłania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7.
10. W przypadku wystąpienia czwartej awarii, wady bądź usterki tego samego egzemplarza Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego egzemplarza Sprzętu na nowy, wolny od wad, w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia awarii, wady bądź usterki, wraz z żądaniem dokonania wymiany.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 7-10 niniejszego paragrafu:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy sprzęt zastępczy, o parametrach nie gorszych od Sprzętu;
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę Sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, nie tracąc gwarancji Wykonawcy.
12. W przypadkach, o których mowa w ust. 11, Zamawiający wystawi i doręczy Wykonawcy notę księgową z tytułu odszkodowania w wysokości wynagrodzenia uregulowanego na rzecz podmiotu trzeciego w związku z wypożyczeniem lub naprawą a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikającej z noty księgowej w terminie 14 dni od jej doręczenia, przelewem, na rachunek wskazany w treści noty.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji jakości dla danego egzemplarza Sprzętu o czas, w

- którym Zamawiający nie mógł z niego korzystać, z powodu naprawy Sprzętu.
14. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego Sprzętu, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru.
 15. Wykonawca zobowiązuje się, że każdy dostarczony nowy Sprzęt, o którym mowa w niniejszym paragrafie oraz Sprzęt zastępczy będzie o takich samych parametrach i standardach, jak Sprzęt, określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy, lub innych, uzgodnionych z Zamawiającym, ale o nie gorszym standardzie i pożądanej przez Zamawiającego funkcjonalności i wydajności.
 16. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru na własny koszt i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie, z wyjątkiem nośników informacji, które w każdym przypadku pozostają u Zamawiającego chyba, że Zamawiający zdecyduje inaczej, informując o tym Wykonawcę pisemnie na Protokole z Naprawy, stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy.
 17. Wykonawca oświadcza, że udzielona gwarancja nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Sprzętu, stanowiącego Przedmiot Umowy, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczanego Sprzętu do innych lokalizacji;
 - 3) przekazywania dostarczonego Sprzętu innym podmiotom;
 - 4) instalowania i wymiany, w zakupionym Sprzęcie kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.
 18. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
 19. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na Sprzęt wraz dodatkowym wyposażeniem na okres równy okresowi gwarancji. Wszelkie koszty napraw, wymiany Sprzętu na nowy w ramach rękojmi, w tym koszty transportu ponosi Wykonawca.
 20. Uprawnienia gwarancyjne nie obejmują usuwania wad Sprzętu, których źródłem jest mechaniczne uszkodzenie wynikające z niewłaściwego sposobu korzystania lub eksploatacji Sprzętu.
 21. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby lub podmioty trzecie w wyniku awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości Sprzętu, jak również wskutek ich nienależytego usunięcia lub opóźnienia w ich usunięciu.

§10

1. W przypadku rozwiązania wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 wprowadzenie do wyliczenia Umowy, przy czym w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest część wartości Umowy brutto w części objętej odpowiednio rozwiązaniem, wypowiedzeniem lub odstąpieniem.
2. W przypadku opóźnienia w terminach dostaw sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości brutto niedostarczonego Sprzętu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia chyba, że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia terminu napraw, dostarczenia Sprzętu zastępczego lub wymiany Sprzętu na nowy wolny od wad, określonych w § 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia terminu, za każdą sztukę Sprzętu, którego opóźnienie terminu dotyczy, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego.
4. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie z wyłączeniem jednoczesnego naliczenia kar za opóźnienie oraz za odstąpienie z tego powodu od Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych naliczonych na podstawie Umowy z tytułu odstąpienia od Umowy.
7. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§11

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w Umowie lub w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca opóźnia się w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 145a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm., dalej „ustawa Pzp”). W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonanej części Umowy.

§12

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła (dalej „informacje”). W szczególności dotyczy to wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i innych informacji prawnie chronionych..
6. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.).
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, zawierającego imię, nazwisko i stanowisko wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik Nr 6 do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
12. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu Umowy.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
14. Każda ze Stron, z chwilą uzyskania danych osobowych osób, o których mowa w § 6 ust. 1 oraz w ust. 10 tego paragrafu, wskazanych do realizacji Umowy, staje się administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Każda ze Stron zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych zgodnie z przepisami RODO.
15. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązują się do przekazania osobom, których dane zostały przez Stronę udostępnione, w imieniu drugiej Strony klauzul informacyjnych, co stanowi realizację obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO. Klauzule informacyjne, zawarte są w załącznikach nr 7 i 8 do Umowy.

§13

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych.
4. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za działania własne.

§14

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób, o których mowa w § 6 ust. 1. Zmiany te wymagają jednak pisemnego poinformowania drugiej Strony.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp.
4. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Strony przewidują możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

- 1) w przypadku zakończenia lub zawieszenia produkcji Sprzętu objętego Umową lub wycofania go z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Sprzętu o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż zaoferowane, z zachowaniem cen podanych w ofercie;
 - 2) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, przy czym przedmiotowa zmiana musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu Umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych zapisów Umowy, do których się odnosi;
 - 3) niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Stron, które istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych, przy czym termin realizacji Umowy może ulec przesunięciu o czas utrudniający wykonanie umowy.
5. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą wymagały przekazanie drugiej Stronie pisemnego wniosku o dokonanie zmiany.
 6. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
 7. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
 8. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
 9. Zaakceptowany przez Wykonawcę i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
 10. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie stanowi podstawy roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.

§15

1. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
2. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ),
 - 2) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik Nr 3 - Protokół Odbioru,
 - 4) Załącznik Nr 4 - Protokół z Naprawy,
 - 5) Załącznik Nr 5 - Protokół Zgłoszenia Awarii / Wady / Usterki,
 - 6) Załącznik Nr 6 - Oświadczenie o ochronie informacji,
 - 7) Załącznik Nr 7 - Klauzule informacyjne Zamawiającego,
 - 8) Załącznik nr 8 – Klauzule informacyjne Wykonawcy (*przygotowuje Wykonawca*).

Załącznik Nr 3 do Umowy nr PANA/.....2020 z dn.r.

Protokół Odbioru

W dniur. , zgodnie z Umową nr PANA...../2020 z dnia.....dokonano odbioru Sprzętu wymienionego/yh poniżej.

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny	Uwagi
1.			
2.			

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie objętym odbiorem powinno nastąpić do dnia.....

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie objętym odbiorem nastąpiło w dniu.....

* niepotrzebne skreślić

UWAGI:

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę

(imię i nazwisko, podpis)

(imię i nazwisko, podpis)

Protokół z Naprawy

Warszawa dnia..... r.

Symbol jednostki organizacyjnej w której nastąpiło uszkodzenie:.....

Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:.....

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym:

Tryb dokonania naprawy:

na miejscu

zdalnie

wymiana

Nazwa naprawianego produktu:

Lista wymienionych (naprawianych) części:

Lp	Nazwa części	Numer katalogowy	Numer seryjny / inwent.	Rodzaj naprawy*
1				
2				

możliwe rodzaje naprawy:

1. – wymiana	2. - naprawa	3. – rozbudowa	4. - ekspertyza	5. - prewencja	6. - inne
--------------	--------------	----------------	-----------------	----------------	-----------

Data/godz. rozpoczęcia interwencji:	Data/godz. przekazania do eksploatacji:
Data/godz. dostarczenia produktu zastępczego:		
Adres serwisu:	Nazwisko wykonującego naprawę:	
Uwagi wykonującego naprawę		
Uwagi użytkownika:		

Przedstawiciel Zamawiającego
(imię, nazwisko i podpis)

Przedstawiciel Wykonawcy:
(imię, nazwisko i podpis)

Załącznik Nr 5 do Umowy nr PANA...../2020 z dn.....2020

Protokół Zgłoszenia Awarii / Wady / Usterki
--

Warszawa, dnia...../...../.....

Jednostka organizacyjna:	Symbol				
(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)					
Osoba zgłaszająca:					
Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:					/201....
Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy:					/201....
Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia):					
Numer seryjny produktu (urządzenia):					
Objawy:					
Uwagi (załączniki):					
Data i godzina wystąpienia uszkodzenia			Data/godz. zgłoszenia uszkodzenia		

Imię i nazwisko zgłaszającego uszkodzenie

Podpis zgłaszającego uszkodzenie

Oświadczenie o ochronie informacji

Warszawa, dnia

W związku z wykonywaniem zobowiązań z tytułu Umowy nr **PANA...../2020** z dnia 2020 r., zobowiązuję się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznam się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji, zapoznałem się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania. W szczególności oświadczam, iż nie ujawnię danych technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia, a także danych osobowych oraz innych tajemnic prawnie chronionych, do których otrzymam dostęp. Oświadczam, iż świadom jestem odpowiedzialności odszkodowawczej i karnej w przypadku niewypełnienia niniejszego zobowiązania.

.....
(imię i nazwisko, pieczęć i podpis)

Klauzula informacyjna Polska Agencja Nadzoru Audytowego

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1 z 04.05.2016 r.), dalej RODO, informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Nadzoru Audytowego z siedzibą w Warszawie, 01-217, ul. Kolejowa 1.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pocztą elektroniczną - adres e-mail: iod@pana.gov.pl.
3. Pani/Pana dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, t.j. w celu umożliwienia realizacji zadań określonych w Umowie nr z dnia, podpisanej pomiędzy PANA a Wykonawcą, którym jest.....
4. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane zwykłe:
 - a) imię, nazwisko, służbowy adres poczty elektronicznej, numer telefonu służbowego - w przypadku osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktów,
 - b) imię, nazwisko, stanowisko w przypadku osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą udostępniane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane zostały przekazane PANA przez Wykonawcę, wskazanego w pkt. 3
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj. do zakończenia Umowy, a następnie będą podlegały archiwizacji, zgodnie z przepisami o ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
8. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO;
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO;
9. Podanie danych osobowych jest konieczne w związku z zawarciem Umowy, wskazanej w pkt. 3.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
11. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.