

Szanowni Państwo,

w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo zachęcamy do elektronicznych form kontaktu z Polską Agencją Nadzoru Audytowego.

Zachęcamy do kontaktu poprzez e-mail ([pana@pana.gov.pl](mailto:pana@pana.gov.pl)), Elektroniczną Skrzynkę Podawczą na platformie ePUAP lub naszą infolinię (22 428 24 95). Infolinia PANA dostępna jest dla Państwa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 15:00.

W wyjątkowych sytuacjach, w których **nie można załatwić sprawy telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej**, od 25 maja 2020 r. możliwa jest wizyta w siedzibie Agencji przy ul. Kolejowej 1 w Warszawie, przez 3 dni w tygodniu, tj. we wtorek, środę i czwartek w godzinach od 9:00 do 15:00. W pozostałe dni obsługa interesantów odbywa się elektronicznie.

Jednocześnie przypominamy o obowiązku przestrzegania wytycznych sanitarnych, w tym zachowania bezpiecznej odległości, dezynfekowania rąk oraz zakrywania ust i nosa. W przypadku zaistnienia wątpliwości, co do stanu Państwa zdrowia, szczególnie prosimy o przesunięcie zaplanowanej wizyty w biurze oraz kontakt telefoniczny lub mailowy.

Pozdrawiamy serdecznie i życzymy wszystkim interesantom zdrowia!